

Améliorer sa communication et sa prise de parole

Prendre la parole avec assurance, communiquer avec assertivité, valoriser et partager ses idées, canaliser son stress ou gérer les objections, sont des compétences indispensables pour les professionnels du social !!

Cette formation proposera à la fois l'acquisition de techniques de communication et de prise de parole d'une part, et de l'autre la construction ou le renforcement d'une compétence de communicant.

Objectifs

- Identifier les différents types d'interventions
- Maîtriser le langage du corps
- Maîtriser le souffle et la présence
- Gérer son trac
- Réussir et construire sa prise de parole
- Gérer les imprévus et les interactions

Contenus

Prise d'assurance dans sa prise de parole par

- La structuration de son discours
- Le choix de ses mots
- L'argumentation et la défense de ses idées

La posture d'orateur

- Utilisation de la communication non verbale et paraverbale
- Construction de sa gestuelle et prise d'appui
- Le regard et les expressions du visage

Gestion des appréhensions et du trac lors de la prise de parole

- Compréhension du trac
- Comment ne pas se laisser envahir par le trac
- Avoir un comportement assertif

Improviser une prise de parole en maîtrisant son intervention et les messages associés

- Comment réagir et construire sa réponse en cas d'interventions imprévues
- Position d'écoute
- Importance de la respiration

Gestion des imprévus et des situations difficiles

- Les bons réflexes, garder son calme
- Répondre aux questions difficiles ou agressives
- Dynamique de groupe : l'effet de groupe et les perturbateurs

Modalités pédagogiques

- Exercices théâtraux et jeux pédagogiques
- Apports de techniques vocales et de respiration
- Mises en situation avec utilisation de la vidéo
- Apports pédagogiques et débriefings des exercices

Modalités d'évaluation

- Bilan collectif
- Mises en situation

Public concerné

Tout professionnel des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires

Pré requis

Aucune connaissance particulière

Durée

14h (soit 2 jours)

Coût

390 € / Stagiaire

Intervenants

Formateur/ comédien

Dates

Session 2021
8 et 9 novembre



Contact

Mégane LESUEUR
02 32 83 25 88
fc@irtsnormandie.ids.fr

Accessible aux personnes
en situation de handicap

 Individuel  intra-institutionnel