

Charte pour l'utilisation des ressources numériques & des services Internet

CE TEXTE, ASSOCIE AU REGLEMENT INTERIEUR A POUR OBJET DE PRECISER LA RESPONSABILITE DES UTILISATEURS, EN ACCORD AVEC LA LEGISLATION, AFIN D'ASSURER UN USAGE CORRECT DES RESSOURCES NUMERIQUES ET DES SERVICES INTERNET, AVEC DES REGLES MINIMALES DE COURTOISIE ET DE RESPECT D'AUTRUI.

1. APPLICATION

La présente charte s'applique à l'ensemble des personnels et usagers de l'IRTS-IDS Normandie, et plus généralement à l'ensemble des personnes utilisant les moyens numériques de l'institut ainsi que ceux auxquels il est possible d'accéder à distance à partir du réseau de l'institut. Elle sera en outre signée par toutes les personnes accueillies à l'institut et ayant accès au dit système.

2. ACCES AUX RESSOURCES NUMERIQUES ET SERVICES INTERNET

L'utilisation des ressources numériques et l'usage des services Internet ainsi que du réseau pour y accéder n'est autorisée que dans le cadre exclusif de l'activité professionnelle des personnels et de travaux des usagers liés aux formations suivies à l'Institut.

La connexion d'un équipement au réseau de l'IRTS-IDS Normandie ne peut être effectuée que par les personnels habilités.

L'accès aux différentes ressources numériques est soumis à une réglementation. Ces autorisations (identifiants) sont strictement personnelles et ne peuvent en aucun cas être cédées, même temporairement à un tiers. Ces autorisations peuvent être retirées à tout moment en cas de non-respect de la réglementation.

Toute autorisation prend fin lors de la cessation, même provisoire de l'activité professionnelle ou d'études qui l'a justifiée.

REGLES D'UTILISATION, DE SECURITE ET DE BON USAGE

Tout utilisateur est responsable de l'usage des ressources numériques et du réseau auquel il a accès. L'utilisation de ces ressources doit être rationnelle et loyale, afin d'éviter leur saturation ou leur détournement à des fins personnelles.

En particulier:

- il doit appliquer les recommandations de sécurité et de bon usage des moyens auxquels il a accès,
- il doit assurer la protection de ses informations et il est responsable des droits qu'il donne aux autres utilisateurs,
- il doit signaler toute tentative de violation de son compte, et, de façon générale toute anomalie ou utilisation illicite qu'il peut constater,
- il choisit des mots de passe sûrs, gardés secrets,
- il s'engage à ne pas mettre à la disposition d'utilisateurs non autorisés un accès aux systèmes ou au réseau, à travers des matériels dont il a l'usage,
- il ne doit pas utiliser ou essayer d'utiliser des comptes autres que le sien ou de masquer sa véritable identité,
- il ne doit pas tenter de lire, modifier, copier ou détruire des données autres que celles qui lui appartiennent en propre, directement ou indirectement, il doit respecter les données partagées auxquelles il a accès,
- il ne doit pas quitter son poste de travail ni ceux en libre-service en laissant accès à des informations non publiques,
- Il ne doit pas solliciter pour son loisir les services Internet consommatrice de bande passante (par exemple écouter la radio, consulter des vidéos,...)
- afin de ne pas gêner les utilisations interactives, il doit s'efforcer d'éviter toute activité fortement consommatrice en bande passante vers l'extérieur du réseau local pendant les heures de bureau (par exemple les transferts de gros fichiers)

4. CONDITIONS DE CONFIDENTIALITE

L'accès par les utilisateurs aux informations et documents conservés sur les systèmes informatiques doit être limité à ceux qui leur sont propres, et ceux qui sont publics ou partagés. En particulier, il est interdit de prendre connaissance d'informations détenues par d'autres utilisateurs, quand bien même ceux-ci ne les auraient pas explicitement protégées. Cette règle s'applique également aux conversations privées de type courrier électronique dont l'utilisateur n'est destinataire ni directement ni en copie. Si, dans l'accomplissement de son travail, l'utilisateur est amené à constituer des fichiers tombant sous le coup de la loi Informatique et Libertés, il devra auparavant en avoir fait la demande à la CNIL, en concertation la direction de l'établissement et en avoir reçu l'autorisation.

5. RESPECT DE LA LEGISLATION CONCERNANT LES LOGICIELS

Il est strictement interdit d'effectuer des copies de logiciels commerciaux pour quelque usage que ce soit, hormis une copie de sauvegarde dans les conditions prévues par le code de la propriété intellectuelle. Par ailleurs l'utilisateur ne doit pas installer de logiciels autres que ceux prévus par l'institut ni contourner les restrictions d'utilisation d'un logiciel.

6. PRESERVATION DE L'INTEGRITE DES SYSTEMES INFORMATIQUES

L'utilisateur s'engage à ne pas apporter volontairement des perturbations au bon fonctionnement des systèmes informatiques et des réseaux, que ce soit par des manipulations anormales du matériel, ou par l'introduction de matériel ou de logiciels parasites connus sous le nom générique de virus, chevaux de Troie, bombes logiques, etc. Tout travail de recherche risquant de conduire à la violation de la règle définie ci-contre, ne pourra être accompli qu'avec l'autorisation préalable du responsable de l'entité et dans le respect de règles qui auront alors été définies.

7. USAGE DES SERVICES INTERNET (WEB, MESSAGERIE, FORUM, PLATEFORME DE FORMATION...)

L'utilisateur doit faire usage des services Internet dans le cadre exclusif de ses activités professionnelles ou de formations. Il doit respecter les règles propres aux divers sites qui offrent des services et la législation en vigueur.

En particulier:

- il ne doit pas se connecter ou essayer de se connecter sur un serveur autrement que par les dispositions prévues par ce serveur ou sans y être autorisé par les responsables habilités,
- il ne doit pas se livrer à des actions mettant sciemment en péril la sécurité ou le bon fonctionnement des serveurs auxquels il accède,
- il ne doit pas usurper l'identité d'une autre personne
- il ne doit pas intercepter de communications entre tiers,
- il ne doit pas utiliser ces services pour proposer ou rendre accessibles aux tiers des données et informations confidentielles ou contraires à la législation en vigueur,
- il ne doit pas déposer des documents sur un serveur autrement que dans les conditions prévues par les responsables du serveur,
- il doit faire preuve de la plus grande correction à l'égard de ses interlocuteurs dans les échanges électroniques par courrier, forum de discussion,
- il s'abstiendra d'envois massifs ou répétitifs de messages non désirés (SPAM),
- il utilisera de préférence des formats standards (PDF, RTF, HTML...) pour la transmission des documents attachés.
- il doit s'imposer le respect des lois et notamment celles relatives aux publications à caractère injurieux, raciste, pornographique, pédophile, diffamatoire

Usage de l'adresse mail fournie par l'Institut

Ces identifiants sont strictement personnels, ils ne doivent pas être communiqués à une tierce personne.

Cette adresse email est mise à disposition par l'IRTS-IDS Normandie.

L'IRTS-IDS Normandie ne pourra en aucun cas être tenu responsable des opinions et propos émis via ce compte, ce dernier étant sous la responsabilité exclusive de son utilisateur.

Le contenu de cet email et les éventuels fichiers joints sont confidentiels.

L'IRTS-IDS Normandie ne pourra être tenu pour responsable des détériorations d'informations ou des infractions commises par un utilisateur qui ne se sera pas conformé à ces règles.

8. ANALYSE ET CONTROLE DE L'UTILISATION DES RESSOURCES

Pour des nécessités de maintenance et de gestion technique, l'utilisation des ressources matérielles ou logicielles ainsi que les échanges via le réseau peuvent être analysés et contrôlés dans le respect de la législation applicable et notamment de la loi sur l'informatique et les libertés, exclusivement par les personnels habilités.

9. RAPPEL DES PRINCIPALES LOIS FRANÇAISES

Il est rappelé que toute personne sur le sol français doit respecter la législation française, en particulier dans le domaine de la sécurité informatique :

La loi du 6/1/1978 dite *Informatique et liberté* <http://www.cnil.fr>

- la législation relative à la fraude informatique (article 323-1 à 323-7 du Code pénal) <http://www.legifrance.gouv.fr/>
 - la législation relative à la propriété intellectuelle <http://www.legifrance.gouv.fr/>

Mis à jour le 12/06/2017